

# Program Özdeğerlendirme İzleme Süreci

Kalite Koordinasyon Ofisi

Program Özdeğerlendirme İzleme Çalışmaları



# Türkiye'de Üniversitelerde Kalite Güvencesi Çalışmaları-Mevzuat

## Mevzuat



Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve  
Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği  
**(23 Kasım 2018)**



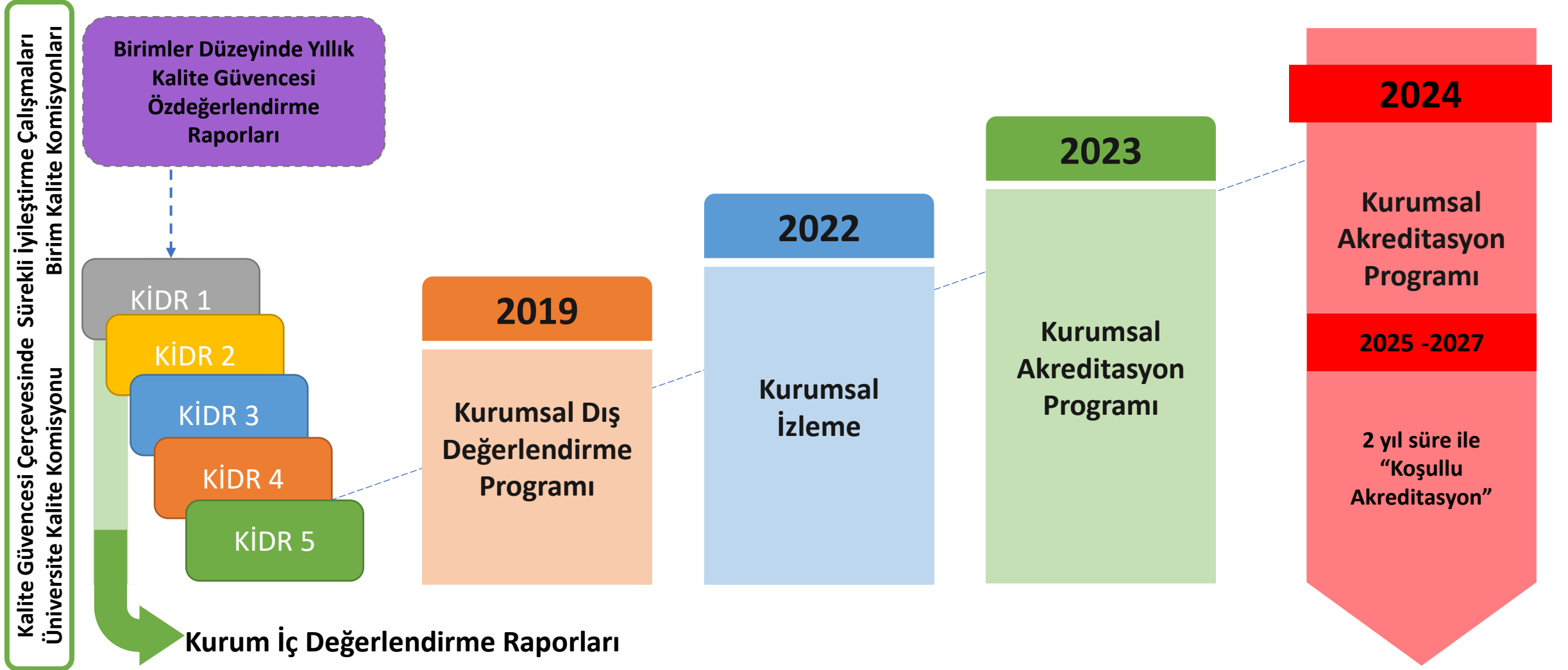
MSKÜ Kalite Güvencesi ve Kalite  
Komisyonları Yönergesi  
**(14 Mayıs 2020)**

# Kalite Güvence Yönetmeliğine Göre Yükseköğretim Kuruluşları Ne Yapar?



- ✓ Kendi kalite güvence mekanizmalarını sistem bazında ve program bazında kurar,
  - ✓ Her sene hazırlayacakları kurumsal değerlendirme formatında iç değerlendirme raporunu yazar.
- 
- Yükseköğretim kuruluşları en çok 5 senede bir dış değerlendirmeden geçmek zorundadırlar.
  - Üniversitemiz 2019 Yılında Kurumsal Dış Değerlendirmeden, 2022 Yılında Kurumsal İzlemeden geçmiş olup 2023 Yılından itibaren Kurumsal Akreditasyon süreci içerisinde yer almaktadır.

# Kalite Güvencesi Yapısal İşleyiş



# Türkiye'de Üniversitelerde Kalite Güvencesi Çalışmaları

## 1 Sistem Bazında

(Kurum İç Değerlendirme, Kurum Dış Değerlendirme, KAP)

## Kalite Güvencesinin İki Ayağı

## 2 Program Bazında

(akreditasyon - MÜDEK, FEDEK, MİAK, VEDEK, TEPDAD)

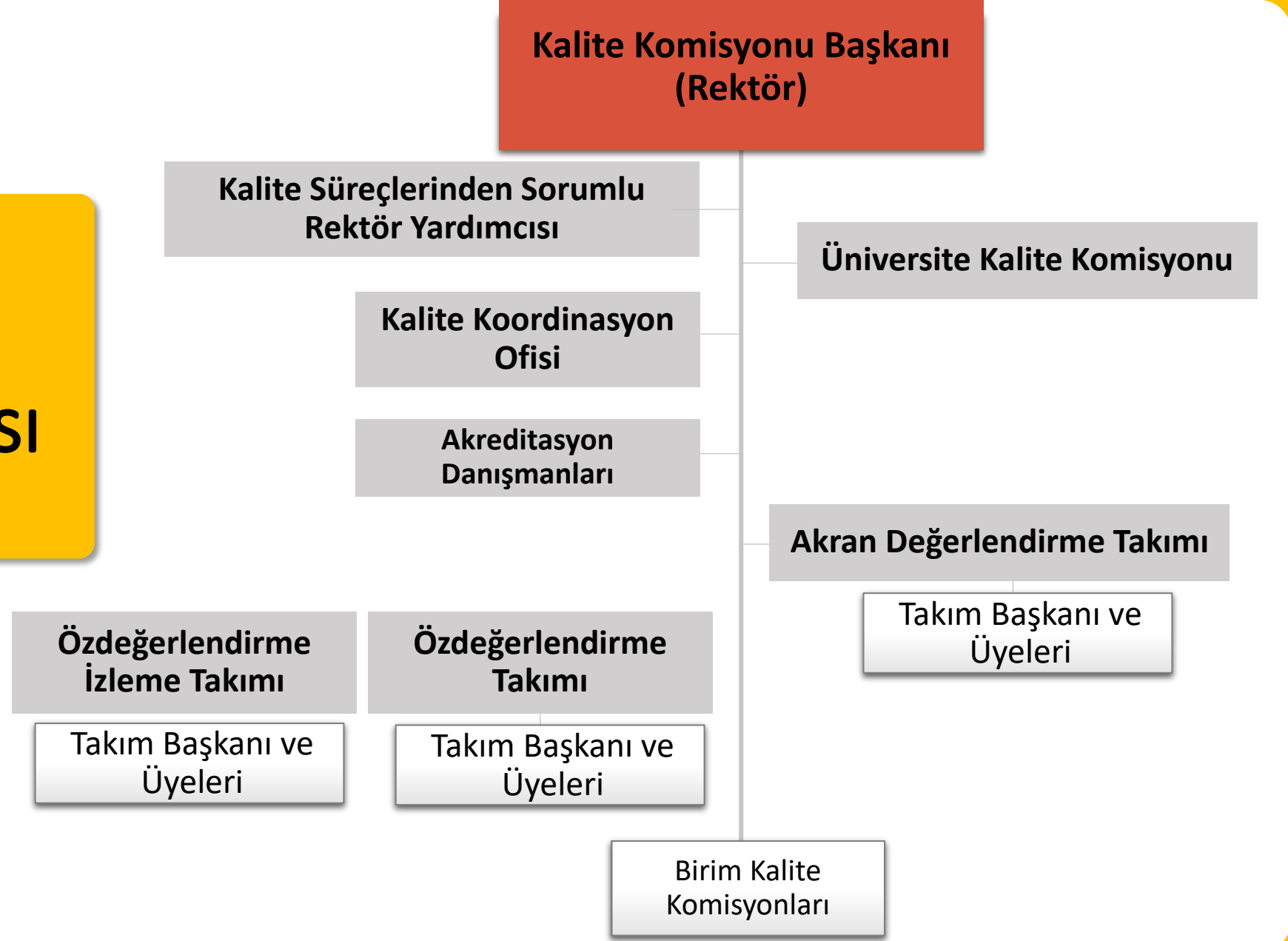
# Kalite Güvencesi



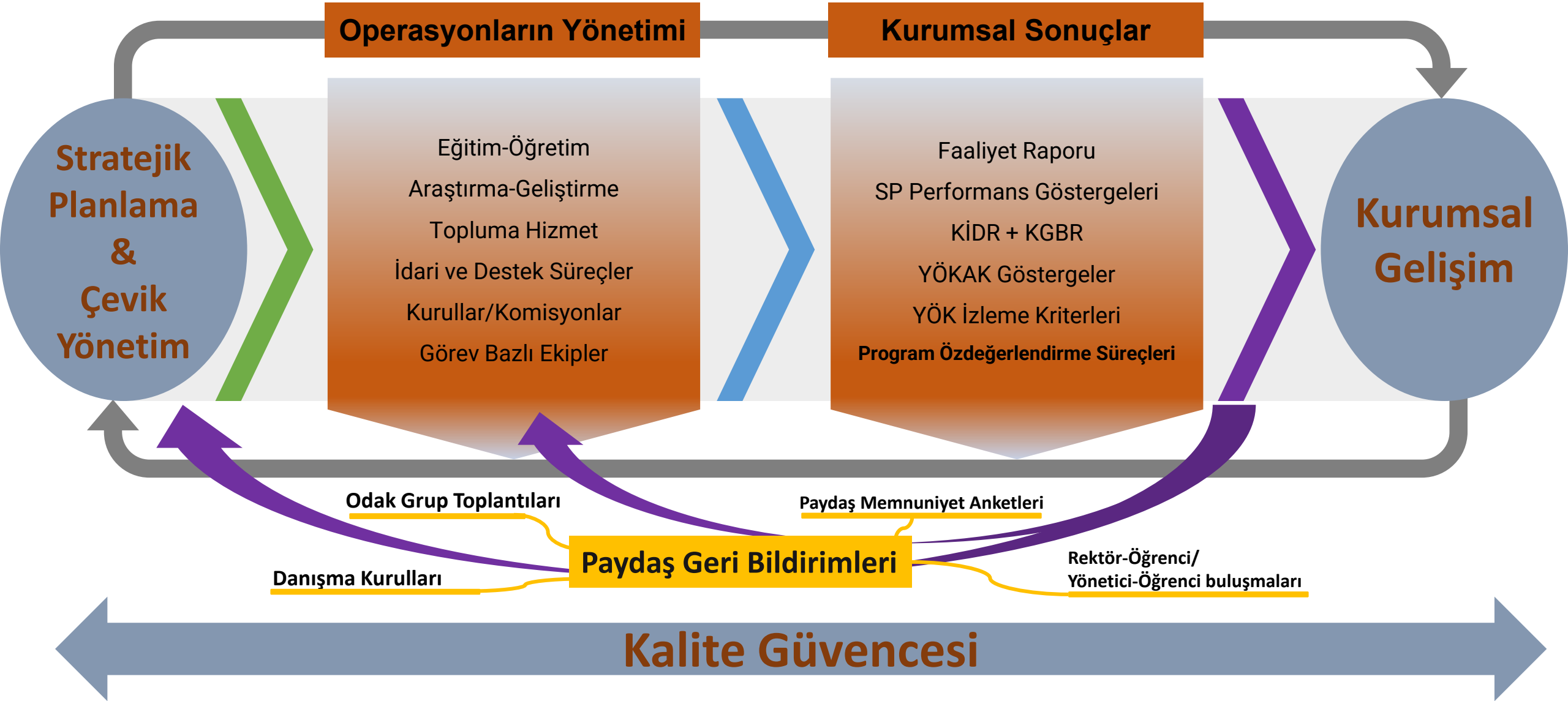
- ✓ Sistem
- ✓ Mekanizma
- ✓ Bilgi
- ✓ İnsan Kaynağı

- Kalite güvencesi, kurumun vaat ettiği ıktıları sağlaması için gereken **Sistem, Mekanizma, Bilgi ve İnsan Kaynağına** sahip olma ve bunlara sahip olduğunu açıkça gösterebilme çabasıdır.

# Kalite Yapılanması



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE GÜVENCESİ TEMELİNDE KURUMSAL YÖNETİM MODELİ



- ✓ İyileştirmeye Açık Alanlar
- ✓ İş Süreçlerini Tanımlama
- ✓ Birim Hedeflerini Belirleme

**Planla**

- ✓ Belirlenen hedefler ve tanımlanan süreçleri uygulama

**Uygula**

**PUKÖ**

**Önlem Al/İyileştir**

**Kontrol Et**

- ✓ Ölçme / Veriye Dayalı Karar Verme
- ✓ Hizmet Memnuniyeti Geliştirme
- ✓ İlgili İş Akışını Geliştirme
- ✓ Yeni Bir İş / Görev Tanımlama
- ✓ Mevzuat Güncelleme / Yeni Mevzuat Oluşturma
- ✓ Müfredat Güncelleme

- ✓ Performans Göstergeleri
- ✓ YÖK İzleme Kriterleri / YÖKAK Göstergeleri
- ✓ Program Özdeğerlendirme /Akran Değ./Özdeğerlendirme İzleme
- ✓ Birim İç Değerlendirme
- ✓ Paydaş Geri Bildirimi
- ✓ İyileştirmeye Açık Alanlar

# Akreditasyon

Bir akreditasyon kuruluğu tarafından belli bir alanda önceden belirlenmiş, **akademik ve alana özgü standartların** bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen **değerlendirme ve dış kalite** sürecidir.

Akreditasyon



...bir değerlendirme ve  
dış kalite sürecidir...

# Program Özdeğerlendirme Nedir?

---

Eğitim programlarında sürdürölen çalışmaların, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen kuruluşlar tarafından programa uygun belirlenen **ölçütler karşısında kurum içinde izlenmesi, uygunluğunun değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi** süreçlerinin tamamına «Program Özdeğerlendirme» denir.

# Üniversitemizde Program Özdeğerlendirme Kapsamı

---

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen kuruluşlar tarafından herhangi bir akreditasyon programına henüz tabi olmayan öncelikli olarak lisans düzeyindeki tüm bölüm/programlar.

- Aktif olarak öğrenci alımına açık bir program olmak,
- Eğitim-öğretimde en az bir yarıyılı tamamlamış olmak.

# Akran Değerlendirmesi Nedir?

---

- Akran Değerlendirmesi Program Özdeğerlendirme Sürecinin bir parçasıdır.
- Akran Değerlendirmesi, Özdeğerlendirme Raporunda ölçütlere dayandırılarak yapılan değerlendirmenin ölçüt bazında uygun olup olmadığını, **kanıtlarla desteklenen objektif bir değerlendirme olup olmadığını**, programa ait **güçlü alanlar ile iyileştirmeye açık alanları** ortaya çıkartan bir değerlendirmedir.
- Tarafsız şekilde yapılan bir dış gözlemdir.

# Özdeğerlendirme/Akran Değerlendirme Çalışmalarının Amacı

- Eğitim programlarının kalite ve ihtiyaçlara yanıt verme kapasitesini geliştirmek,
- Dış değerlendirmeden önce iç değerlendirme yapmak,
- Programları akreditasyon sürecine hazırlamak,
- İyileştirmeye açık alanları objektif bir bakış açısıyla yakalamak ve raporlamak,
- Tespit edilen iyileştirmeye açık alanlarda ilgili programın dönem çalışmalarını oluşturmasına katkı sağlamak,
- Sistematik bir çalışma düzeni sağlamak.

# Program Özdeğerlendirme İzleme Nedir?

---

Daha önce özdeğerlendirme sürecinden geçmiş programların, Akran Değerlendirme Raporunda ortaya çıkmış güçlü alanlar ile iyileştirmeye açık alanlar üzerinde yeniden bir değerlendirme yaptığı, ilgili ölçütlerde sözü edilen güçlü alanların sürdürülmekte olup olmadığı, iyileştirmeye açık alanlarda yaptığı iyileştirme çalışmaları ile ilgili mevcut durumu ortaya koyduğu bir süreçtir.

# Üniversitemizde Program Özdeğerlendirme İzleme Kapsamı

Üniversite Kalite Komisyonununun 8.4.2022 tarih ve 2022/1 sayılı toplantısının 2 nolu kararı uyarınca ilk defa özdeğerlendirme çalışmasını tamamlamış olan programların 2 (iki) yıllık süreyi takiben tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar başta olmak üzere programın ilişkili ölçütlerinin sağlanma durumu ile ilgili atılan adımların gözden geçirileceği bir Özdeğerlendirme İzleme Sürecine tabi olması gerekmektedir.

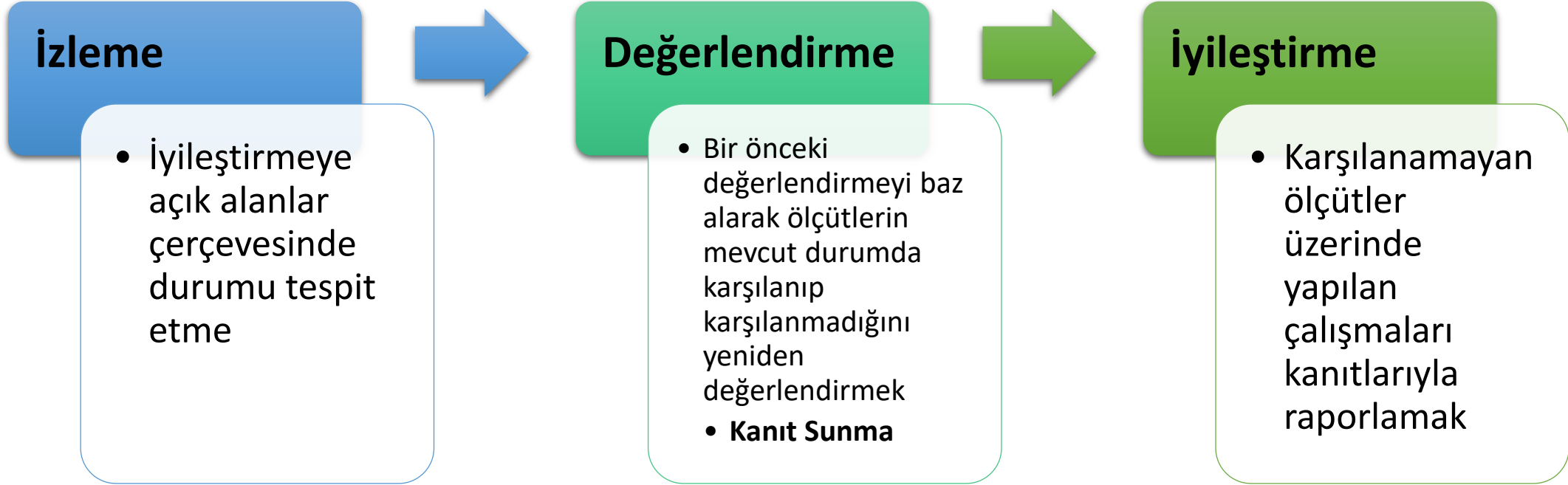
- ❖ Bu dönemden itibaren özdeğerlendirmesini tamamlamış programlar en geç 4 dönem içerisinde bir izleme sürecinden geçeceklerdir.

# Özdeğerlendirme İzleme Çalışmalarının Amacı

---

- Akran Değerlendirme Raporunda ortaya çıkan iyileştirmeye açık alanlar üzerinde yapılan çalışmaların hangi boyutta programa katkı sağladığını gözleyebilmek,
- Akran Değerlendirme Raporunda belirtilen güçlü alanların hala sağlanıp sağlanmadığını, herhangi bir değişiklik olup olmadığını tespit edebilmek.

# Program Özdeğerlendirme İzleme Süreci



## Programa Uygun Ölçüt

“Eğitim programlarının kalite ve ihtiyaçlara yanıt verme boyutunu iyileştirme” hedefi doğrultusunda

# Program Özdeğerlendirme İzleme Süreci

1. Programlar, Özdeğerlendirme Çalışmasını tamamlanmasını takiben en geç 4 yarıyıl içinde izleme sürecine tabi olur. Kalite Koordinasyon Ofisi, akran değerlendirme raporlarının içeriğine ve yıllık Birim İç Değerlendirme Raporlarındaki ilerlemeye bakarak Kalite Komisyon Başkanlığının bilgisi dahilinde, güncel dönem için izlemeye tabi olacak programları belirleyerek ilgili birimlere tebliğ eder.
2. Dekan/Müdür, özdeğerlendirmeye ilişkin sürecin yürütülebilmesi için yeterli sayıda üyesi bulunacak şekilde bir takım oluşturur; en az biri Birim Kalite Komisyonu üyelerinden, en az biri Bölümün ilgili özdeğerlendirme çalışmalarını yürütmüş olan öğretim elemanlarından ve Bölümün Başkanı ile Bölümün diğer öğretim elemanları arasından olacak şekilde seçer. Seçtiği üyeler arasından birini takım başkanı olarak belirler.
3. Dekan/Müdür, oluşturmuş olduğu özdeğerlendirme takımını Rektörlüğe yazı ile bildirir.
4. Özdeğerlendirme takımı, en son yazılmış Akran Değerlendirme Raporunda yer alan iyileştirmeye açık alanlar üzerinden ilgili ölçüt/alt ölçütlerin sağlanması konusunda önceki dönemden bu yana atılan adımları kanıtlarıyla birlikte sunarak bir rapor daha yazar.
5. Özdeğerlendirme takımı, rapor yazma işlemlerini Kalite Koordinasyon Ofisi tarafından sağlanan rehber ve yönlendirmeler doğrultusunda, belirlenen takvim dahilinde yürütür.
6. Özdeğerlendirme Takım Başkanı, tamamlanan Özdeğerlendirme Raporunu Dekanlık ile iletişime geçerek Rektörlüğe resmi yazı ile iletilmesini sağlar.
7. Kalite Koordinasyon Ofisi, raporun Üniversite Kalite Komisyonuna sunulmasını sağlar.
8. Kalite Koordinasyon Ofisi, Üniversite Kalite Komisyonundan çıkan kararları tutanak haline getirir ve ilgili Dekanlığa resmi yazı ile iletir.
9. Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmede, Akran Değerlendirme Raporunda tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar dahil olmak üzere hala sağlanamayan ölçütlerin bulunması durumunda, ilgili programın bağlı olduğu Bölüm Başkanlığından Komisyon tarafından belirlenmiş süre çerçevesinde ölçütlerin sağlanması istenir.
10. Dekan/Müdür, Üniversite Kalite Komisyonu tarafından sağlanan geri bildirim çerçevesinde gerekli tedbirlerin alınması hususunu ilgili Bölüm ve Birim Kalite Komisyonuna yazı ile bildirerek atılan adımlar konusunda gerekli takibi sağlar.

# Takım Üyelerimizden Beklentilerimiz

- ✓ Özdeğerlendirme izleme sürecinin Kurumsal Akreditasyon sürecinde son durak olması nedeniyle
  - Program çıktılarının tanımlı TYYÇ ile uyumlu olması,
  - «Eğitim-Öğretim Programının Güncellenmesi» yönergesi ile ilgili müfredat revizyonu döngüsünün kurulmuş olması,
    - Ölçüt 5.1 (Eğitim Planı) «Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.» İlgili ölçüt için bir sistematığın geliştirilmiş olması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi,
  - Program çıktılarının sağlandığına ilişkin kalite güvence sisteminin kurulması,
  - Ders Bilgi Formlarının eksiksiz olması, dönem başında öğrencilerin bilgisine sunulması,
  - Mezun ve Öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesinin ve iyileştirmelere yansıtılmasının kanıt olarak sunulması.

# Raporu Yazarken...

---

1. İAA tespit edilmiş ölçütler
  - Yapılan iyileştirme çalışmalarının kanıt sunularak gösterilmesi
2. Sağlanmakta olan ölçütler
  - «Ölçütün sağlanma durumu bir önceki dönemde olduğu gibi sürdürülmektedir.» (... gibi standart bir cümle girilmesi)
3. Sağlanmakta olan ancak durumunda bazı değişiklikler olan ölçütler
  - Gerekli açıklamaların kanıt sunularak yapılması

# Sonuç

- Akran raporunda sunulan iyileştirmeye Açık Alanlar listesi üzerinden her bir madde için yapılan iyileştirme çalışmaları kanıt gösterilerek açıklanmalıdır.

# Sürecin Sürdürülebilirliği

## ➤ (En Geç) İki Yıllık Tekrar Süreç Döngüsü (Özdeğerlendirme İzleme) ile;

- Daha önce özdeğerlendirme sürecinden geçmiş programların, Akran Değerlendirme Raporunda ortaya çıkmış güçlü alanlar ile iyileştirmeye açık alanlar üzerinde yeniden bir değerlendirme yaptığı, ilgili ölçütlerde sözü edilen güçlü alanların sürdürülmekte olup olmadığı, iyileştirmeye açık alanlarda yaptığı iyileştirme çalışmaları ile ilgili mevcut durumu ortaya koyması sağlanır.

## ➤ Birim İç Değerlendirme Raporu ile;

- Özdeğerlendirme ve Akran değerlendirme çalışmasını tamamlanmış tüm programlardaki ilerleme durumu gözden geçirilerek özet olarak raporlanır.

## ➤ Üniversite Komisyonunun Birim Kalite Komisyonu Ziyareti ile;

- Yapılan tüm çalışmalar gözden geçirilerek atılması gereken adımlar konusunda geri bildirim sağlanır.

# Takvim

Güncel Takvime web sayfamızda yer alan «Program Özdeğerlendirme Çalışmaları» sekmesinden ulaşabilirsiniz.

❖ Her Bahar ve Güz Yarıyılında takvim yeniden belirlenmektedir.



<https://kalite.mu.edu.tr/>

Kalite Politikası  
Kalite Komisyonu +  
Kalite Komisyon Kararları +  
Akreditasyon +  
Program Öz Değerlendirme Çalışmaları -  
Program Özdeğerlendirme Nedir  
Program Özdeğerlendirme İzleme  
ÜYBS Kullanıcı Kılavuzu +  
Toplantı Sunumları  
Program Özdeğerlendirme Çalışmaları Prosedürü  
Akran Değerlendirmesi Sunuş Prosedürü

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Akademik Personel İdari Personel Belgeler/Formlar

## Duyurular

Yeni  
16  
Temmuz

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Dış Paydaş Anketi

Yeni  
26  
Şubat

2020 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporu Yayınlanmıştır

Yeni  
04  
Ocak

MSKÜ Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi 2020

Yeni  
22  
Nisan

2020 Yılı Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu Yayınlanmıştır.

Yeni  
03  
Şubat

MSKÜ 2021-2025 Stratejik Planı Yayınlanmıştır.

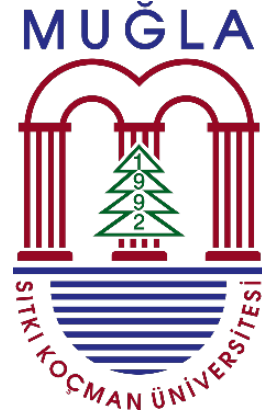
## Bağlantılar

Rehberler >

YÖKAK Bilgi Portalı >

Özdeğerlendirme Portalı >

Faydalı Dış Bağlantılar >



*İlginize teşekkür eder, çalışmalarınızda kolaylıklar dileriz...*

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**Kalite Komisyonu**

[strateji@mu.edu.tr](mailto:strateji@mu.edu.tr)

[kalite@mu.edu.tr](mailto:kalite@mu.edu.tr)

[kalite.mu.edu.tr](http://kalite.mu.edu.tr)